

Změny a Storno rezervace službou **Dovolená za benefity**

Výtažek z Všeobecných obchodních podmínek služby **Dovolená za benefity**:

Web a technické řešení Provozovatele není primárně určeno k dodatečným **změnám rezervací**. V případě, že prostředí Webu k dané rezervaci nabízí možnost dodatečné změny, jedná se o **službu na vyžádání Zákazníka** a ze strany Provozovatele je každá dodatečná změny rezervace zpoplatněna cenou **500,- Kč**.

Storno podmínky stanovuje poskytovatel ubytovacích služeb vybraný Zákazníkem.

V případech, kdy poskytovatel ubytovacích služeb neumožňuje provést storno rezervace ubytování, provádí Zákazník úhradu ceny ubytování se splatností při rezervaci. Uhrazené prostředky za nevyužitě ubytování Zákazníkovi nejsou Provozovatelem refundovány.

V případech, kdy poskytovatel ubytovacích služeb umožňuje provést storno rezervace ubytování, provádí Zákazník úhradu ceny ubytování nejdéle se splatností 14 dní od rezervace. V této době lze provést storno rezervace bez provedení úhrady, v případě storna po úhradě a/nebo z titulu právního vztahu mezi Zákazníkem a vybraným poskytovatelem ubytovacích služeb, je Zákazník oprávněn čerpat Službu ve stejné hodnotě v náhradním termínu nejdéle v období následujících 12 měsíců ode dne storna, pokud mezi Zákazníkem a vybraným poskytovatelem ubytovacích služeb nedojde k jinému ujednání.

V případě objednání ubytování, které má být plněno k určitému datu nebo v určitém období v souladu s ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku není spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit ve 14-denní lhůtě z titulu uzavření smlouvy distančními prostředky.